

**INFORMAZIONI PERSONALI****Nome****Giuseppina Stella****Indirizzo****Telefono****E-mail****Nazionalità****Luogo e data di nascita****ESPERIENZA LAVORATIVA****Aprile 99 ad oggi**

Esperienza più che ventennale nell'ambito delle politiche attive del lavoro occupandomi principalmente di attività certificativa/amministrativa, orientamento, formazione e lavoro.

Da gennaio 2016 ad oggi - lavoro presso Afol Metropolitana. Ho il coordinamento di più di 30 persone.

Afol è un Ente operante nello sviluppo delle Politiche Attive per l'orientamento, la formazione ed il lavoro. L'ambito territoriale di competenza della mia attività è l'Est Milanese.

**Cronologia dei ruoli ricoperti con riconoscimento di Posizione Organizzativa all'interno di Afol**

Luglio 2018 ad oggi - il mio ruolo è di responsabile del Centro per l'Impiego di Melzo al quale fa capo la filiera dei servizi amministrativi e di politica attiva del lavoro del territorio est. L'area di competenza è composta da 28 comuni e si articola in due sedi accreditate ai servizi al lavoro, una alla formazione e nove Sportelli Lavoro – Punti Afolmet Comunali.

Come responsabile del Centro Impiego di Melzo, coordino i nove Sportelli Lavoro e sono la referente per strutture comunali del territorio, degli organi competenti – Città Metropolitana e degli enti privati per le iniziative e le attività progettuali in tema di politiche attive del lavoro.

Ho la responsabilità di più di trenta persone; assegno loro obiettivi, pianifico, coordino e verifico la loro attività, supporto l'ufficio preposto di Afol nella gestione degli aspetti logistici, amministrativi legati all'orario, permessi e cartellino.

Ho la responsabilità di progetti di Politica Attiva e di riqualificazione quali Gol, Dote Unica Lavoro, Progetti Reti e altre iniziative che si articolano sul territorio. Nell'area dello svantaggio seguo progetti finanziati dal Piano Emergo quali Progetto Rete Disabili e mi interfaccio regolarmente con il Servizio Occupazione Disabili e l'Area Svantaggio di Afol per la presa in carico e lo sviluppo di percorsi per categorie protette e soggetti svantaggiati.

Supervisiono l'attività dell'incrocio domanda offerta di lavoro e dei tirocini extracurricolari contribuendo a sviluppare azioni di promozioni volte a facilitare il reclutamento di personale e l'individuazione di postazioni di lavoro. Ho definito, progettato e stimolato incontri collettivi pensati su target diversi (giovani, adulti, categorie protette) quali attività di orientamento e accompagnamento al lavoro. Ho supervisionato la progettazione e realizzazione di attività d'orientamento presso gli Istituti Scolastici del territorio.

Mantengo confronti e scambi con l'Area Formativa volti a progettare, pianificare e realizzare attività formative rivolte ai beneficiari dei progetti.

Nel mio lavoro mi rapporto quotidianamente con gli uffici della sede centrale al fine applicare direttive relative alla certificazione di qualità, alla gestione delle risorse umane, alla sicurezza etc.

Fino a dicembre 2020, ho avuto ad interim la responsabilità per l'area dei servizi

relativi allo svantaggio. Oltre alla gestione delle azioni previste dal Piano Emergo rivolto alle categorie protette, sono stata referente sul territorio per il Servizio SIL. Il Servizio nasce per delega da parte di diversi Comuni del territorio est all'Agenzia per la gestione del servizio d'inserimento per categorie protette e soggetti svantaggiati. Sotto la mia responsabilità, abbiamo partecipato e vinto la Gara per l'assegnazione dell'appalto del Servizio SIL per il Distretto 5 (Comuni di Melzo, Liscate, Pozzuolo Martesana, Settala, Vignate, Cassano D'Adda, Inzago, Truccazzano) e per il Comune di Pioltello.

Gennaio 2016 – luglio 2018. Nel gennaio del 2016, l'Agenzia Est Milano viene incorporata in Afol Metropolitana. Non essendo più prevista la funzione di Vice Direttore, ho ricoperto il ruolo di Responsabile Area Lavoro CPI di Melzo e referente per il territorio anche del Servizio Inserimento Lavorativo per soggetti svantaggiati.

Novembre 2012 - gennaio 2016. Responsabile Area Lavoro CPI di Melzo con funzione anche di Vice Direttore. La mia responsabilità copre l'intera organizzazione – Area Lavoro, Area Formazione, Amministrazione e staff- con compiti di programmazione, erogazione, valutazione delle attività, del coordinamento del personale, della gestione delle relazioni con imprese, istituzioni e attori locali, di verifica del bilancio, dell'autorizzazione acquisti etc.

Giugno 2008 - novembre 2012. Con l'acquisizione della gestione del Centro per l'Impiego da parte dell'Agenzia Est Milano, sono stata nominata Responsabile Area Lavoro e CPI di Melzo. La mia attività si è rivolta all'integrazione ed al coordinamento delle politiche attive del lavoro (orientamento, accompagnamento, incrocio domanda offerta di lavoro etc.), dell'attività di erogazione delle azioni individuate dal Piano Emergo rivolte alle categorie protette e dell'attività certificativa e amministrativa del CPI.

Dal 2004 al 2008 ho ricoperto il ruolo di Responsabile dell'Area Lavoro di EMIL (poi Agenzia Est Milano) con la responsabilità dei Progetti di Orientamento, Formazione, Accompagnamento, Outplacement, della progettazione sia macro sia micro, docenza ed intervento su tematiche relative all'informazione orientativa, alla consulenza ed all'accompagnamento al lavoro per utenti occupati, inoccupati, disoccupati e per gli studenti delle scuole superiori.

Dal 1999 al 2004 presso il Centro Lavoro (poi EMIL) ho lavorato inizialmente nel servizio incrocio domanda-offerta di lavoro con compiti che riguardano la cura del rapporto con le aziende clienti, la preselezione e l'invio del personale richiesto. Ho inoltre presentato e collaborato all'organizzazione e gestione di progetti di outplacement finalizzati a sostenere e riqualificare il personale di aziende in crisi.

Dal 1/9/2001 al 1/9/2002

*Career Counseling*. Società di *outplacement* e di formazione.

Collaborazioni su attività di *outplacement* e supporto alla ricerca di lavoro - colloqui individuali – e interventi di consulenza di carriera rivolti ad impiegati e figure manageriali.

Dal 1/6/2002 al 1/12/2002

CESED. Centro Servizi Didattici.

Docente formatore nell'ambito del progetto FSE per “Esperti nel recupero scolastico e consulenti dell'orientamento”.

Dal 1/10/98 al 1/4/99

CEGOS ITALIA SpA. Società di formazione e selezione.

Collaborazioni e docenze formative nell'area commerciale sulla comunicazione e comportamenti organizzativi.

Dal 5/5/97 al 1/10/98

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE**

Ross Srl. Società di consulenza, di selezione e di formazione.

Attività di selezione e di formazione; come responsabile di un progetto formativo finanziato dalla Comunità Europea mi sono occupata del reclutamento, della selezione e del coordinamento delle risorse in esso coinvolte, tutor formativi, disabili motori (beneficiari del progetto), docenti di formazione in aula e docenti FAD. Ho svolto attività di docenza sulla comunicazione, sulla dimensione organizzativa del lavoro; ho seguito la progettazione d'interventi formativi a distanza e le problematiche inerenti al telelavoro.

Dal 1/5/98 al 1/10/98

Scuola del Commercio di Milano. Scuola di formazione per studenti.

Docenze su tematiche inerenti i comportamenti organizzativi nell'ambito di Corsi FSE.

Dal 1/1/95 al 5/5/97

R.S.O. Srl Società di consulenza e di formazione con sedi in Milano e Roma.

Attività di formazione (diretta docenza e coordinamento), di progettazione di interventi formativi, di *assessment* e di valutazione del potenziale, di analisi organizzativa presso diverse aziende, di indagine di clima. Clienti principali: ASM azienda servizi municipalizzati di Brescia, Meridiana, Data Management, Banca Popolare di Sondrio, Telecom, Omnitel. Presso la Banca Popolare di Sondrio gestione di corsi rivolti a neo-assunti con compiti di tutoraggio del corso, di docenza in aula su temi organizzativi e comportamentali, di valutazione del personale neo-assunto.

Dal 1/3/94 al 1/2/95

TELEMA Srl. Società di consulenza e di formazione.

Collaborazioni in attività di reclutamento e selezione. In particolare ho gestito selezioni rivolte a personale appartenente alle Categorie Protette, addetto alla vendita, amministrativo e ad altre figure professionali.

ELEA. Società di consulenza.

Attività d'aula e di diretta docenza in corsi di formazione presso la TELECOM, occupandomi di sensibilizzare gruppi composti da personale operativo alla Qualità Totale ed alla Comunicazione.

KORA KAIROS. Società di Consulenza

Collaborazioni per la progettazione e la realizzazione di numerose sedute di *assessment* presso la SNAM TRASPORTI rivolte a neo-laureati.

Dal 1/9/93 al 1/3/94

Piccola Casa del Rifugio.

Coordinatrice di Reparto presso la "Casa del Rifugio", Istituto di assistenza per anziani in Milano, svolgendo compiti di gestione organizzativa e di cura delle relazioni tra personale interno ed utenza.

Dal 1993 al 1996.

Dopo aver conseguito la Laurea, per tre anni sono stata Cultrice della materia in "Psicologia del Lavoro" presso l'Università Cattolica di Piacenza.

7/4/93

Laurea in Scienze Politiche conseguita presso l'Università Cattolica di Milano (a.a. 91/92). Votazione 102 su 110. Tesi in Psicologia del Lavoro. Argomento: "L'Organizzazione produttiva: dalla dimensione strutturale alla dimensione simbolica". Relatore chiar.mo prof. Cesare Kaneklin.

1987

Corso post diploma (durata biennale) di "Illustratore Editoriale Pubblicitario" presso la Scuola del Castello Sforzesco di Milano "Arte e Messaggio" conseguendo il titolo di illustratrice.

1985

Diploma di Liceo Artistico conseguito presso l'Istituto Orsoline di Milano.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

**Prima lingua**

Altra formazione:

2009-ad oggi

Partecipazione a corsi sulla gestione delle risorse umane, sul sistema organizzativo e su azioni specialistiche quali bilancio di competenze, counselling, etc.

Seguo le iniziative Regionali in tema di politiche attive e della Città Metropolitana sull'osservatorio del mercato del lavoro.

Febbraio 2005 – settembre 2005.

Corso di Perfezionamento in “Management dei processi e dei sistemi di formazione” presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Durata del Corso: 140 ore.

**Altre lingue**

Italiano

Francese. Letto, scritto, parlato: discreto.

Inglese. Letto, scritto, parlato: scolastico.

**Capacità e competenze  
artistiche**

Buona capacità di disegno, pittura e illustrazione.

**Capacità e competenze  
relazionali**

Capacità di analisi, diagnosi e soluzione dei problemi, Comunicazione, Capacità relazionali, Coordinamento e Conduzione di gruppi, Spirito d'iniziativa, Sensibilità interpersonale, Costruzione di relazioni, Lavoro di gruppo e cooperazione, Pensiero analitico, Pensiero concettuale, Flessibilità, Impegno verso l'organizzazione.

**Capacità e competenze  
organizzative**

Coordinamento, visione d'insieme, organizzazione, osservazione e valutazione, capacità di lavoro di gruppo e in autonomia, pianificazione, lavoro per obiettivi.

Buona conoscenza Applicativi Office.

**Patente o patenti**

Patente B e automunita

**ULTERIORI  
INFORMAZIONI**

Pubblicazioni: nel mensile “Personale e Lavoro” è stato pubblicato il mio articolo “La dimensione simbolica delle organizzazioni. Risultati di un'indagine pilota.”

Durante il periodo universitario: collaborazione con il Dipartimento di Sociologia dell'Università Cattolica di Milano per la progettazione, l'applicazione e l'interpretazione di interviste semi-strutturate. Per conto di ALITUR ho seguito in Francia ed in Inghilterra, nelle loro esperienze di apprendimento, un gruppo di studenti italiani svolgendo attività di capogruppo.

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d.lgs. n. 196/2003.

DATA: 25/07/2025

FIRMA: GIUSEPPINA STELLA

